

Continu tevreden

Bas* kijkt tevreden naar zijn scherm. Honderden administraties van zijn klanten. Allemaal tot op dit moment gecheckt. Op risico ingeschat en afwijkingen eruit gepikt. Volledig automatisch. Op een presenteerbladje ziet hij de risicovolle onderwerpen van alle ondernemingen.

Er zijn vandaag twee afwijkingen van de norm gevonden. Die moeten nog worden besproken met de klant. Daarna kunnen de jaarrekeningen worden opgesteld, omdat dat nou eenmaal nog steeds moet. Maar wel in januari, zoals het hoort.

Tot op de eurocent

Hoe anders was dat tien jaar geleden. Toen Bas zijn loopbaan begon als assistent accountant bij een middelgroot accountantskantoor. Bas tuurde zich suf op getallen en maakte honderden journaalposten per dag. Tot op de cent nauwkeurig werden alle facturen in de administratie verwerkt. Zowel voor de administratiemedewerkers als voor Bas een hele uitdaging. Want tot op de eurocent nauwkeuring moest alles kloppen. Als het nieuwe boekjaar begon, werden de jaarrekeningen samengesteld. Bas werkte zijn lijst met standaard werkzaamheden af om vervolgens een jaarrekening op te leveren in...juli.

Een tijd dat eigenlijk niemand meer echt geïnteresseerd was in de cijfers van het jaar ervoor. Inmiddels waren er in het nieuwe boekjaar alweer twee kwartalen om. Twee kwartalen vol met nieuwe ontwikkelingen. De cijfers van het jaar ervoor deden er niet meer toe en Bas voelde dat de toegevoegde waarde van zijn werk er niet was.

In de loop van de jaren voelde Bas zich steeds ongelukkiger worden. Zijn werk maakte van hem een afgestompte man. Niet nadenken, maar doen en daardoor eigenlijk niet meer weten waarom hij het werk eigenlijk ook alweer deed.

Verandering

Er kwam wat verandering toen er na een jaar of vijf efficiëncyslagen werden gemaakt in het verwerken van facturen en betalingen. De bankkoppelingen en scan- en herkenoplossingen maakte het administratieve werk een stuk lichter en minder foutgevoelig. Daarnaast kwam het risicogericht samenstellen op de markt. Niet meer alleen standaard werkmethoden toepassen en alle specificaties onderbouwen, maar alleen nog naar die posten kijken waar de grotere risico's in zitten.

Het werk werd voor Bas een stukje interessanter, want door te kijken naar de specifieke risico's leerde hij de klanten beter kennen. Het *waarom* achter al de getallen werd hem duidelijk en dat maakte dat zijn werk beter werd gewaardeerd. Door hemzelf en door de klant.

De grote verandering

Maar vandaag voelt Bas zich op zijn best. Het accountantskantoor waar Bas werkzaam is, heeft de *Continuous Auditor (CA)* aangeschaft. Hierdoor is real-time cijfermateriaal vanuit honderden administraties altijd binnen handbereik. Aan de hand van algoritmes wordt een vinger aan de pols gehouden. Bas krijgt de uitkomsten op zijn scherm te zien en stelt vast dat de kwaliteit van de administraties van zijn klanten een verbeterslag ondergaan. De CA zorgt er namelijk voor dat precies duidelijk is waar in de administratie documenten ontbreken of ontwikkelingen wel of niet passen binnen verwachtingen en trends. Hij ziet tot zijn tevredenheid dat de meeste meldingen reeds door de klant zelf zijn opgevolgd.

Bas voelt weer waar het werk van de accountant voor staat en ziet dat ook terug in de reacties van zijn klanten. Altijd up-to-date informatie, besprekingen over die paar onderwerpen waar het bij de klant om gaat en (natuurlijk) de jaarrekeningen opleveren in januari. Gewoon zoals het hoort.

** Bas is een fictief personage, maar zijn geschetste werkwijze zou nog wel eens sneller dan verwacht werkelijkheid gaan worden. Want vanaf begin 2018 testen de eerste accountantskantoren het gebruik van de Continuous Auditor. Met het introduceren van CA verwacht Cygnus Atratus een doorbraak in het werk van de accountant. De basishygiëne van MKB-administraties wordt real-time gemonitord en de klant en/of de accountant ontvangt alleen nog de afwijkingen waarmee fouten in de jaarrekening worden voorkomen of fiscale risico's worden gemitigeerd. De werelden van zowel de administrateur als die van de accountant worden hiermee efficiënter en waardevoller dan ooit.*

Wilt u ook kennismaken met de Continuous Auditor? Houdt dan de nieuwsberichten in de gaten.